

REC: CardioClinics



<https://www.reccardioclinics.org>

24 - NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS MÉDICOS DE ATENCIÓN PRIMARIA CON EL PROYECTO CARPRIMUR

F.M. Muñoz Franco, P.J. Flores Blanco, G. Elvira Ruiz, N. Fernández Villa, P. Martín Chaparro, M.D. Hidalgo Montesinos, F. Arregui Montoya, A. Lova Navarro, D. Pascual Figal y S. Manzano Fernández

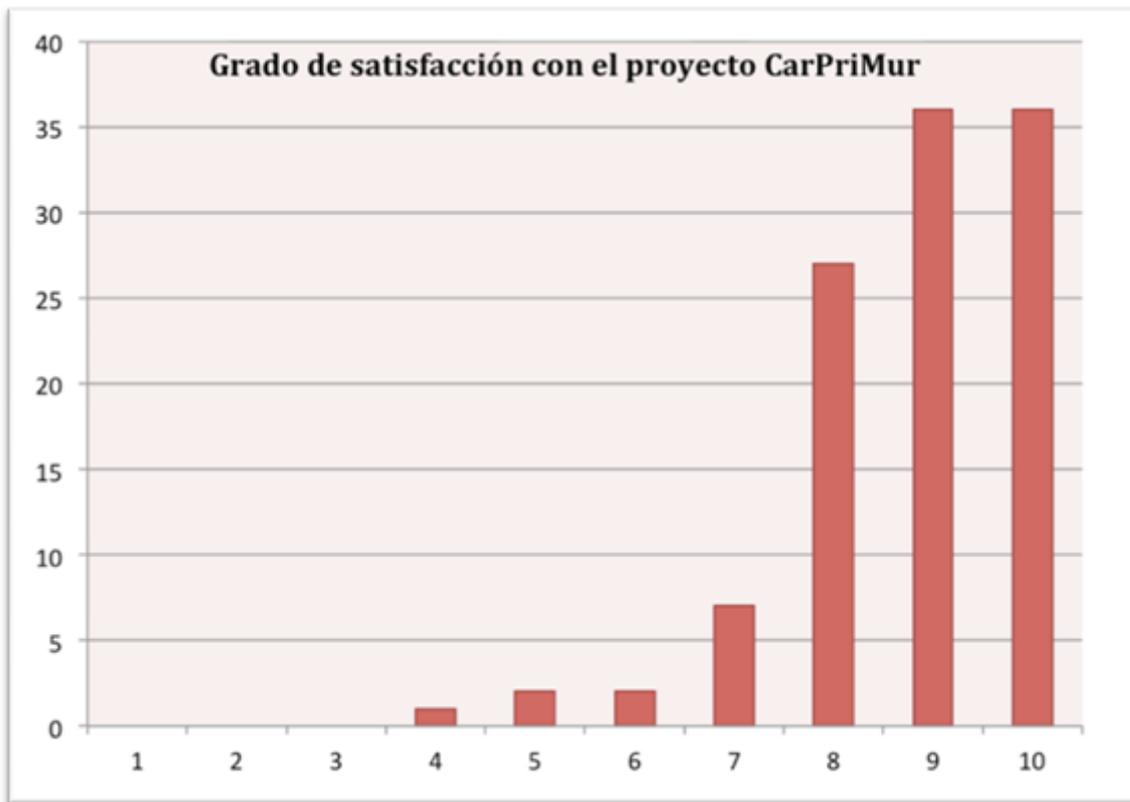
Servicio de Cardiología, Hospital Clínico Universitario Virgen de La Arrixaca, Murcia.

Resumen

Introducción y objetivos: Evaluar el grado de satisfacción de los médicos de Atención Primaria (MAP) con las diferentes actividades que incluye el proyecto CarPriMur.

Métodos: Estudio observacional en el que han participado los MAP de 14 Centros de Salud (CS). El proyecto CarPriMur abarca la realización de actividades asistenciales (sesiones presenciales con un cardiólogo consultor y disponibilidad de consulta telemática) y formativas (cursos presenciales y videoconferencias). De los 151 MAP de un área sanitaria, se excluyeron 6 por traslado a otros centros y 10 pertenecientes a consultorios; a los 135 restantes, se les ofreció rellenar una encuesta de satisfacción. La encuesta consta de hasta 55 ítems que se puntúan en una escala del 1 al 5 (de muy en desacuerdo a muy de acuerdo) que evalúan las sesiones presenciales, la interconsulta no presencial (INP), el acceso a la solicitud e interpretación de exploraciones complementarias, la repercusión en cuanto a la gestión administrativa que conlleva el proyecto y las actividades formativas. Se consideró la valoración positiva si la puntuación era mayor o igual a 4 (de acuerdo). Se añadió un apartado de aspectos a mejorar dentro de cada bloque mencionado y finalmente, una valoración global del 1 al 10.

Resultados: Completaron el cuestionario 111 MAP (82,2%). Se valoró de forma muy positiva la figura del cardiólogo consultor y las sesiones presenciales por ser de alta utilidad en la práctica clínica diaria. El 95,4% de los encuestados reconoce que la INP responde de forma rápida y resolutiva las dudas surgidas, siendo la falta de disponibilidad de ECG digital la principal limitación en cuanto a su uso. Las actividades formativas se han valorado de forma positiva por el 85% de los MAP, aunque se resalta la necesidad de que las charlas sean concisas y prácticas. Tras el inicio del proyecto, se ha mejorado el acceso a la solicitud e interpretación de pruebas como ecocardiografía, ergometría y NTproBNP. A nivel de gestión, destaca mejoría en el flujo de pacientes entre Cardiología y Atención Primaria, con disminución del tiempo de espera para valoración presencial por el especialista, aunque coinciden en que el proyecto conlleva mayor carga administrativa para el MAP y demandan más tiempo por paciente. El grado de satisfacción global con el proyecto fue elevado, con una puntuación ≥ 8 sobre 10 puntos en el 89% de los encuestados.



Valoración del grado de satisfacción global con el proyecto CarPriMur por parte de los Médicos de Atención Primaria.

Conclusiones: el grado de satisfacción de los MAP con el proyecto CarPriMur es alto. La encuesta nos ha permitido conocer los puntos fuertes del proyecto, así como los puntos débiles para planificar estrategias de mejora.